

ПРАВО КЛІЄНТА НА ІНФОРМАЦІЮ
відповідно до ст. 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків
фінансових послуг» станом на 06.09.2021

Згідно з ч. 1 ст. 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків
фінансових послуг»

1. Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання

Перелік послуг що надаються ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»:

- Добровільне страхування від нещасних випадків;
- Добровільне страхування наземного транспорту (крім залізничного);
- Добровільне страхування вантажів та багажу (вантажобагажу);
- Добровільне страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ;
- Добровільне страхування майна [крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)];
- Добровільне страхування відповідальності перед третіми особами [крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)];
- Добровільне страхування фінансових ризиків;
- Добровільне страхування кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту);
- Добровільне медичне страхування (безперервне страхування здоров'я);
- Добровільне страхування медичних витрат;
- Добровільне страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника).

Порядок та умови надання вказаних послуг в сфері страхування здійснюється на основі договору між страхувальником і страховиком. Загальні умови і порядок здійснення добровільного страхування визначаються правилами страхування, що встановлюються страховиком самостійно відповідно до вимог ЗУ «Про страхування». Конкретні умови страхування визначаються при укладенні договору страхування відповідно до законодавства.

2. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги

Вартість послуги у сфері страхування обчислюються страховиком актуарно (математично). Конкретна вартість послуги визначається у відповідності до затверджених Правил страхування (для конкретного виду добровільного страхування) та залежно від погоджених сторонами умов страхування, що мають значення для визначення вартості послуги (наприклад розміру страхової суми, франшизи, строку страхування) та зазначається в конкретному договорі страхування.

3. Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг

ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» чітко дотримується чинного законодавства, зокрема, у сферах захисту прав споживачів, надання фінансових послуг.

Споживачам надається вільний доступ до інформації про страхові послуги.

Можливий особистий прийом споживачів керівництвом компанії.

Будь-які спори щодо відносин, які походять з договору страхування чи виникають у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню у досудовому порядку шляхом переговорів. У разі недосагнення згоди у досудовому порядку, спір підлягає врегулюванню у судовому порядку, передбаченому чинним законодавством України.

ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати страхувальнику неустойки (штрафу, пені) в розмірі, що передбачений договором страхування.

4. Відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню знаходяться за наступними посиланнями:

[Звітність ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» 2015 рік](#)

[Звітність ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» 2016 рік](#)

[Звітність ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» 2017 рік](#)

[Звітність ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» 2018 рік](#)

[Звітність ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» 2019 рік](#)

[Звітність ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» 2020 рік](#)

5. Інформація про перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів

Виконавчий орган – Директор ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»: Загребя Іван Миколайович.

Відокремлені підрозділи відсутні

6. Інформація про кількість акцій фінансової установи та розмір часток, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі фінансової установи або належна їм кількість акцій фінансової установи перевищують 5 відсотків.

Статутний капітал (його частка) не перебувають у власності членів виконавчого органу ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ».

Перелік осіб, частки яких у статутному капіталі ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» перевищують 5 відсотків:

- ТОВ «ВІДІ ЕЛІТ» (35534844, УКРАЇНА) – 9,5 відсотка;
- ТОВ «ВІДІ-СКАЙ» (39195699, УКРАЇНА) – 9 відсотків;
- ТОВ «ВІДІ-КРАЙ МОТОРЗ» (39195463, УКРАЇНА) – 9 відсотків;
- ТОВ «ВІДІ ГРАНД» (39502491, УКРАЇНА) – 9 відсотків;
- ТОВ «ВІДІ АВТОСТРАДА» (31607392, УКРАЇНА) – 9,5 відсотка;
- ТОВ «ВІДІ ЕЛЕГАНС» (36304293, УКРАЇНА) – 9 відсотків;
- ТОВ «ВІДІ АВЕНЮ» (35411322, УКРАЇНА) – 9 відсотків;
- ТОВ «ВІДІ АРМАДА» (35520716, УКРАЇНА) – 9 відсотків;
- ТОВ «ВІДІ-САНРАЙЗ» (39207955, УКРАЇНА) – 9 відсотків;
- ТОВ «ВІДІ-СТАР» (39200640, УКРАЇНА) – 9 відсотків;
- ТОВ «ВІДІ НОРДВЕЙ» (40252545, УКРАЇНА) – 9 відсотків.

Згідно з ч. 2 ст. 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

Перед укладенням договору страхування ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» повідомляє клієнта (в тому числі шляхом надання клієнту доступу до інформації на власному веб-сайті та розміщення інформації в місцях надання послуг) про наступне:

№ з/п	ІНФОРМАЦІЯ	
1.	Особа, яка надає фінансові послуги:	
	Найменування	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»
	Місцезнаходження	08131, Київська область, Києво-Святошинський район, село Софіївська Борщагівка, вулиця Велика Кільцева, будинок 56
	Контактний телефон	+380 44 5033555
	Адреса електронної пошти	info.insurance@vidi.ua
	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів	08131, Київська область, Києво-Святошинський район, село Софіївська Борщагівка, вулиця Велика Кільцева, будинок 56 Електронна пошта: info.insurance@vidi.ua Звернутися до ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» зі скаргою можна шляхом:

		- направлення письмової скарги на адресу за місцезнаходженням ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»; - направлення письмової скарги, що підписана електронним цифровим підписом на адресу електронної пошти ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»; - безпосередньої подачі письмової скарги у відділі врегулювання ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ».
	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	-----
	Відомості про державну реєстрацію ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ»	Свідоцтво про державну реєстрацію юридичної особи серія А01 № 647860 Ідентифікаційний код юридичної особи 35429675 Дата запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи 24.09.2007 Номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи 1 070 102 0000 029970
	Інформація щодо включення до державного реєстру фінансових установ	ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» зареєстровано як фінансову установу відповідно до розпорядження Держфінпослуг Дата прийняття та номер рішення про переоформлення свідоцтва: 26.02.2010 № 431-ПС Свідоцтво про державну реєстрацію фінансової установи серія СТ № 511 Дата видачі свідоцтва 26.02.2010
	Інформація щодо наявності в ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» права на надання відповідної фінансової послуги	ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» надає фінансову послугу у формі добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) на підставі ліцензії на право провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного); серія та номер: АВ 377351; дата прийняття та номер рішення про видачу ліцензії: 13.11.2007 р. № 790-л; дата початку дії ліцензії: 15.11.2007 р.; дата переоформлення ліцензії: 05.01.2010 р.; серія та номер переоформленої ліцензії: АВ 500238; чинна ліцензія, діє безстроково. ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» надає фінансову послугу у формі добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) на підставі ліцензії на право провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника); серія та номер: АВ 398496; дата прийняття та номер рішення про видачу ліцензії: 01.07.2008 р. № 501-л; дата початку дії ліцензії: 03.07.2008 р.; дата переоформлення ліцензії: 05.01.2010 р.; серія та номер переоформленої ліцензії: АВ 500247; чинна ліцензія, діє безстроково.
	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний банк України Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон: 0 800 505 240 Сайт: https://bank.gov.ua
2.	Фінансова послуга:	Добровільне страхування наземного транспорту (крім залізничного). Добровільне страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника).

	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками	Вартість послуги у сфері страхування визначається відповідності до затверджених Правил страхування (для конкретного виду добровільного страхування) та залежно від погоджених сторонами умов страхування, що мають значення для визначення вартості послуги (наприклад розміру страхової суми, франшизи, строку страхування) та зазначається в проекті договору страхування. Порядок сплати податків і зборів за рахунок клієнта в результаті отримання фінансової послуги здійснюється відповідно до чинного податкового законодавства. Зокрема відповідно до Податкового кодексу України та Розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України від 24.12.2010 № 997 «Про затвердження Порядку застосування підпунктів 165.1.27 та 165.1.28 пункту 165.1 статті 165 розділу IV Податкового кодексу України щодо страхових виплат, страхових відшкодувань, викупних сум та пенсійних виплат, отримуваних платником податку за договорами страхування, недержавного пенсійного забезпечення, пенсійного вкладу та довірчого управління» до складу загального місячного або річного оподаткованого доходу платника податку не включається сума страхової виплати, страхового відшкодування або викупної суми, отримана платником податку від страховика-резидента за договором страхування, іншим, ніж довгострокове страхування життя (у тому числі страхування довічних пенсій) та недержавне пенсійне забезпечення, у разі виконання таких умов: 1. При страхуванні майна платника податку: 1.1. Під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення страхового договору, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій). При цьому звичайна ціна застрахованого майна визначається в порядку, встановленому законом. 1.2. У разі якщо сума страхового відшкодування перевищує вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення договору страхування, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій), податковий агент від суми такого перевищення утримує та сплачує (перераховує) до бюджету податок за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Кодексу (18 відсотків бази оподаткування). 1.3. Про суму здійснених виплат страхового відшкодування податкові агенти повідомляють органи державної податкової служби у складі податкової звітності за черговий податковий період. 2. При страхуванні цивільної відповідальності платника податку: 2.1. При страхуванні цивільної відповідальності платника податку сума страхового відшкодування, яка не включається до загального місячного або річного оподаткованого доходу платника податку, не може перевищувати розмір шкоди, фактично завданої вигодонабувачу (бенефіціару), яка визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати. 2.2. У разі якщо сума страхового відшкодування перевищує зазначений розмір шкоди, податковий агент від суми такого перевищення утримує та сплачує (перераховує) до бюджету податок за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Кодексу (18 відсотків бази оподаткування).
3.	Договір про надання фінансових послуг:	
	Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	За загальним правилом, відповідно до ст. 997 Цивільного кодексу України договір страхування припиняється у випадках, встановлених договором та законом. Страховальник або страховик може відмовитися від договору страхування у випадках, встановлених договором та законом. Страховальник або страховик зобов'язаний повідомити другу сторону про свій намір відмовитися від договору страхування не пізніше як за тридцять днів до припинення договору, якщо інше не встановлено договором. Якщо страховальник відмовився від договору страхування, страховик повертає
	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а	

	також інші умови використання права на відмову від договору	йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактично здійснених страховиком страхових виплат. Якщо відмова страхувальника від договору обумовлена порушенням умов договору страховиком, страховик повертає страхувальникові сплачені ним страхові платежі повністю. Якщо страхувальник або страховик відмовився від договору страхування, договір припиняється. За загальним правилом, відповідно до ст. 28 ЗУ «Про страхування» дія договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін. Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено. У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування. Розрахунок сум, належних до повернення страхувальнику, здійснюється після врегулювання всіх заявлених за таким договором страхових випадків: прийняття рішень про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування. У разі сплати страхового платежу декількома частинами (в розстрочку), несплачені частини страхового платежу віднімаються від суми страхового платежу, належної до повернення страхувальнику. Конкретний порядок здійснення розрахунків з клієнтом внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги визначається в проекті договору. У разі розірвання договору страхування зобов'язання сторін за цим договором припиняються.
	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	
	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується);	
	Порядок внесення змін та доповнень до договору	
4.	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	-----
	Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:	ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» чітко дотримується чинного законодавства, зокрема, у сферах захисту прав споживачів, надання фінансових послуг. Споживачам надається вільний доступ до інформації про страхові послуги.
	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Можливий особистий прийом споживачів керівництвом компанії. Будь-які спори щодо відносин, які походять з договору страхування чи виникають у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню у досудовому порядку шляхом переговорів.

		У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, кожен споживач послуг ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» має право звернутись зі скаргою до: - <u>Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів</u> (01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1); - <u>Головного управління Держпродспоживслужби в Київській області</u> (08133, Київська обл., Києво-Святошинський р-н, м. Вишневе, вул. Балукіна, 22); - <u>Національного банку України</u> (01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: +380 800 505 240). Інформацію про НБУ для захисту прав споживачів можна переглянути за наступними посиланнями: https://bank.gov.ua/ua/contacts https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection - також до суду за захистом своїх прав.
	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.	ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» несе відповідальність згідно чинного законодавства та умов договору. За несвоєчасну виплату страхового відшкодування ТДВ «СК «ВІДІ-СТРАХУВАННЯ» несе майнову відповідальність шляхом сплати страхувальнику неустойки (штрафу, пені) в розмірі, що передбачений договором страхування.